

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Διοίκηση της επιχείρησης «ΠΙΕΤΡΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗ Α.Ε.», αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες του υπηρεσίες και προϊόντα που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένου και των πιθανών ευαίσθητων χρηστών), να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τρόφιμα & ποτά (συμπεριλαμβανομένου και των συστάσεων των αρμοδίων αρχών) και να επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της επιχείρησης και των στόχων της. Επιπρόσθετα, η απόλυτη ικανοποίηση των πελατών αποτελεί στοιχείο ζωτικής σημασίας για την βιωσιμότητά της.

Η «ΠΙΕΤΡΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗ Α.Ε.» μέσω της Πολιτικής για την ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων δεσμεύεται:

- Υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.Α.Τ.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2008 και τις απαιτήσεις του HACCP όπως καθορίζονται στο πρότυπο ISO 22000, το οποίο εφαρμόζεται σε όλη την επιχείρηση για όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα & ασφάλεια των υπηρεσιών & των προϊόντων της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- Ανασκόπηση και βελτίωση των χαρακτηριστικών των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.Α.Τ
- Επένδυση με σύγχρονες κτιριακές υποδομές, παραγωγικό εξοπλισμό και εξοπλισμό ελέγχου.
- Να θέτει μετρήσιμους Αντικειμενικούς Στόχους για την Ποιότητα σε επιχειρηματικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/και Διεργασιών. Οι Στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π.Α.Τ. από την Ανώτατη Διοίκηση της επιχείρησης
- Παροχή απαραίτητων πόρων και για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος.
- Επένδυση στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Παρακολούθηση, μέτρηση και αξιολόγηση των κρίσιμων παραμέτρων των Διεργασιών της, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα και η ικανοποίηση των πελατών της

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η επιχείρηση «ΠΙΕΤΡΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗ Α.Ε.» αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη, το κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.